

Угода (публічна оферта)

1.1. Дана угода користувача являє собою публічну оферту умов щодо користування веб-сайтом <https://sviy.doctor> та/або його мобільним додатком (далі - Сайт або Мобільний додаток), в особі Адміністрації сайту та фізичною особою (іменованим надалі Користувач), і регламентує умови використання Користувачем сервісів і послуг, що надаються Сайтом / Мобільним додатком.

1.2. Користувачем Сайту / Мобільного додатку вважається будь-яка фізична особа, коли-небудь здійснила доступ до Сайту або його Мобільного додатку, яка досягла віку і відповідає умовам, допустимим для акцепту цієї Угоди.

1.3. Користувач зобов'язаний повністю ознайомитися з цією Угодою до моменту реєстрації на Сайті (Мобільному додатку). Реєстрація Користувача на Сайті (в Мобільному додатку) означає повне і беззастережне прийняття Користувачем цієї Угоди. У разі незгоди з умовами Угоди, використання Сайту / Мобільного додатку Користувачем повинно бути негайно припинено.

1.4. Ця Угода може бути змінена та / або доповнено Адміністрацією Сайту в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення. Ці Правила є відкритим і загальнодоступним документом.

1.5. Для цілей цієї Угоди і впливають або пов'язаних з ним відносинах Сторін, якщо контекст не вимагає іншого, описані надалі, мають такі значення:

а) Платформа - програмно-апаратні засоби, інтегровані з Сайтом і / або Мобільним додатком;

б) Користувач - дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї Угоди у власному інтересі.

в) Реєстрація Користувача - безкоштовна, добровільно здійснюються Користувачем на Сайті (Мобільному додатку) процедура, що передбачає сукупність дій Користувача (згідно з інструкцією і спеціальної форми Адміністрації сайту), включаючи надання персональних даних, з метою створення Особистого кабінету і отримання доступу до сервісів Сайту / Мобільного додатку;

г) Особистий кабінет - закрита зона Сайту / Мобільного додатку, доступна Користувачеві після проходження реєстрації, призначена для управління сервісами при використанні Сайту / Мобільного додатку, зберігання і редагування даних користувача і налаштувань. Містить відомості, які Користувач повідомив про себе при реєстрації на Сайті / Мобільному додатку, дозволяє Адміністрації сайту ідентифікувати Користувача за допомогою індивідуального логіна і пароля;

д) Логін - унікальне ім'я (ідентифікатор) Користувача на Сайті / Мобільному додатку, використовується для входу в Особистий кабінет. Була вигадана логін користувачем самостійно;

е) Пароль - це секретний набір символів, який потрібно для входу в Особистий кабінет Користувача, відомий тільки самому Користувачу.

ж) Адміністрація сайту - співробітники правовласника інтернет-ресурсу <https://www.sviy.doctor> уповноважені на управління Сайтом / Мобільним додатком, які організують і здійснюють нормальну і безперебійну роботу Сайту / Мобільного додатки, забезпечують Користувачеві зручне і оперативне користування ресурсами Сайту / Мобільного додатку і відповідають за зворотний зв'язок з Користувачем;

з) Сайт - сукупність логічно пов'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок, розміщеної в домені <https://sviy.doctor> і його піддоменів, що надає Користувачеві Сервіс;

і) Мобільний додаток - програмне забезпечення, призначене для роботи Сервісу на мобільних пристроях (смартфонах, планшетах) Користувача;

к) Сервіс - комплекс послуг і продуктів, пропонує Сайтом (Мобільним додатком), а також ліцензія, що надаються Користувачеві з використанням Платформи.

1.6. Використання Користувачем Сервісу будь-яким способом і в будь-якій формі в межах його оголошених функціональних можливостей, включаючи:

- перегляд розміщених на Сайті матеріалів;
- реєстрація та / або авторизація на Сайті або Мобільному додатку,
- оформлення заявки, отримання продукту або послуги, розміщення або відтворення на Сайті і / або Мобільному додатку будь-яких матеріалів, включаючи але не обмежуючись такими як: тексти, гіпертекстові посилання, зображення, аудіо та відео файли, які відомості та / або іншої інформації, - створює договір на умовах цієї Угоди відповідно до законодавства України.

1.7. Скориставшись кожній із зазначених вище можливостей по використанню Сервісу Користувач підтверджує, що:

- а) ознайомився з умовами цієї Угоди в повному обсязі до початку використання Сервісу.
- б) приймає всі умови цієї Угоди в повному обсязі без будь-яких вилучень і обмежень і зобов'язується їх дотримуватися або припинити використання Сервісу, якщо Користувач не згоден з умовами цієї Угоди або не має права на укладення договору на їх основі.
- в) Угода (у тому числі будь-яка з його частин) може бути змінена Адміністрацією сайту без будь-якого спеціального повідомлення. Нова редакція Угоди вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, або доведення до відома Користувача в іншій зручній формі, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

2. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ САЙТУ / МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ

2.1. Сайт / Мобільний додаток надають Користувачеві можливість зареєструватися на Сайті і отримати доступ до інформаційних і технологічних ресурсів сайту. Використання функціональних можливостей Сервісу допускається тільки після проходження Користувачем реєстрації та авторизації на Сайті / Мобільному додатку відповідно до встановленої Адміністрацією процедури.

2.2. Технічні, організаційні та комерційні умови використання Сервісу, в тому числі його функціональних можливостей доводяться до відома користувачів шляхом окремого розміщення інформації на Сайті або шляхом повідомлення Користувача індивідуальними повідомленнями.

2.3. Вибрані Користувачем логін і пароль є необхідною і достатньою інформацією для доступу Користувача на Сайт / Мобільний додаток. Користувач не має права передавати свої логін і пароль третім особам, несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно вибираючи спосіб їх зберігання.

2.4. Відносно функціонування і розвитку Сайту Адміністрація сайту керується законодавством України, цією Угодою та іншими спеціальними документами, які розроблені або можуть бути розроблені і прийняті Адміністрацією сайту в цілях регламентації надання Користувачам окремих послуг і сервісів Сайту. Передбачені цією Угодою правила користування Сайтом є обов'язковими для Користувача і Адміністрації сайту. Крім цієї Угоди до відносин між Користувачем і Адміністрацією сайту належать усі спеціальні документи, що регулюють надання окремих послуг і сервісів Сайту і розміщені у відкритому доступі в відповідних розділах Сайту. Відповідними договорами на Сторони можуть бути накладені додаткові зобов'язання, пов'язані з використанням послуг і сервісів Сайту.

3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ І ГАРАНТІЇ СТОРІН

3.1. Користувач має право:

3.1.1. зареєструвати не більше одного Особистого кабінету, при цьому в процесі діяльності не порушувати умов цієї Угоди та інших спеціальних документів, прийнятих Адміністрацією сайту;

3.1.2. розміщувати заявки на отримання продуктів і послуг, що надаються Сервісом сайту;

3.1.3. комунікувати з Адміністрацією сайту за допомогою відправки повідомлень з Особистого кабінету, не порушуючи умов цієї Угоди;

3.1.4. після завершення угоди про надання продукту або послуги, що пропонуються Сайтом, висловити свою думку Користувача, згідно форми у відповідному розділі сайту;

3.1.5. звертатися до Адміністрації сайту в усній і письмовій формі за консультаційною допомогою щодо технологічних особливостей роботи Сайту або Мобільного додатка, а також представляти Адміністрації сайту зауваження і побажання щодо поліпшення наданого Сервісу.

3.2. Обов'язки Користувача:

3.2.1. ознайомитися і дати згоду з усіма умовами, що містяться і / або зазначеними через посилання в цій Угоді. Користувачеві рекомендовано в міру знайомства з цією Угодою, також знайомитися з інформацією, на яку в ньому є посилання і неухильно дотримуватися умов Угоди і додатків до нього;

3.2.2. не здійснюють збирання та / або копіювання і / або передачі інформації, розміщеної на Сайті, без згоди Адміністрації сайту;

3.2.3. надавати достовірні і актуальні персональні дані, необхідні для реєстрації в рамках наданих ресурсів Сайту (Мобільного додатки), а також в інший час, в разі якщо дані будуть потрібні в ході користування Сервісом;

3.2.4. оновлювати свої дані для забезпечення їх достовірності та актуальності в разі їх зміни;

3.3. Користувач підтверджує і гарантує, що:

3.3.1. володіє всіма необхідними правами і повноваженнями для укладення договору на користування Сервісом і його виконання;

3.3.2. користування Сервісом буде здійснюватися виключно для цілей, дозволених цією Угодою з дотриманням його положень, а так само вимог спеціальних документів, що регулюють надання окремих послуг і сервісів Сайту, застосовного права і загальноприйнятої практики;

3.3.3. НЕ буде вчиняти будь-яких дій, які вступають в протиріччя або перешкоджають наданню Сервісу або роботі відповідного обладнання, мереж, або програмного забезпечення, за допомогою яких надається Сервіс;

3.3.4. використання Сервісу здійснюється для конкретних цілей, не порушує майнових і / або особистих немайнових прав третіх осіб, а так само заборон і обмежень, встановлених відповідним законом;

3.3.5. надані при реєстрації (активації) матеріали не містять інформації та / або образів, що ображають честь, гідність і ділову репутацію осіб; пропагують насильство, порнографію, наркотики, расову або національну ворожнечу.

3.4. Адміністрація сайту має право:

3.4.1. блокувати, видаляти, знищувати і / або редагувати інформацію, розміщену (опубліковану, передану) Користувачем, порушують умови цієї Угоди та / або законодавство України, а також у випадках на розсуд Адміністрації сайту;

3.4.2. проводити перевірку достовірності інформації і документів, наданих Користувачем в ході реєстрації на Сайті (Мобільному додатку) та використання Сервісу;

3.4.3. в односторонньому порядку вносити зміни в умови цієї Угоди, публікуючи повідомлення про такі зміни на Сайті;

3.4.4. на свій розсуд вводити, скасовувати або змінювати плату за доступні на сайті (Мобільним додатком) сервіси та послуги;

3.4.5. направляти Користувачеві інформацію про розвиток Сайту (Мобільного додатки) і його сервісів, а також рекламувати власну діяльність, продукти та послуги;

3.4.6. проводити профілактичні роботи в програмно-апаратному комплексі Платформи з тимчасовим призупиненням роботи Сайту (Мобільного додатки), повідомляючи про це користувачів за один день до початку робіт із зазначенням терміну її закінчення, а в разі настання форс-мажорних обставин, а також аварій або збоїв - без попереднього повідомлення користувачів.

3.5. Обов'язки Адміністрації сайту:

3.5.1. надавати зареєстрованим Користувачам доступ до всіх можливостей Сайту (Мобільного додатки), передбаченим Особистим кабінетом;

3.5.2. надавати зареєстрованим Користувачам доступ до призначеної для загального огляду інформації, що розміщується на Сайті;

3.5.3. не надавати інформацію, отриману від користувачів, включаючи адресу електронної пошти, третім особам для розсилки небажаної комерційної інформації ("спаму").

3.6. Адміністрація Сайту підтверджує і гарантує, що:

3.6.1. пропонований Сервіс відповідає нормам чинного в Україні законодавства, що не порушує майнових і / або особистих немайнових прав третіх осіб;

3.6.2. щодо наданих Користувачем персональних даних будуть прийняті необхідні організаційні та технічні заходи безпеки і конфіденційності;

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ОБМЕЖЕННЯ СТОРІН.

4.1. За невиконання та неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Угодою Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України;

4.2. Відповідальність за достовірність та актуальність даних Користувача, зазначеної і використовуваної Користувачем в особистому кабінеті, покладається виключно на нього. Користувач самостійно забезпечує збереження свого персонального логіна і пароля. Користувач несе повну відповідальність за будь-які дії, що здійснюються через його Особистий кабінет, і погоджується негайно повідомляти Адміністрацію сайту про будь-якому випадку несанкціонованого використання Особистого кабінету Користувача, про будь-яке порушення встановлених норм безпеки, а також порушення умов цієї Угоди.

4.3. Користувачеві, так само як і будь-якого іншого третій особі (відвідувачеві сайту) забороняється:

- використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Платформи, Сайту або Мобільного додатки;

- порушувати належне функціонування Сайту;

- несанкціонований доступ до функцій сайту / Мобільного додатку, будь-яким іншим системам або мереж, що належать до даного Сайту / Мобільного додатком, а також до будь-яких продуктів і послуг, що пропонуються на Сайті;

- будь-яким способом обходити навігаційну структуру Сайту / Мобільного додатки з метою отримання або спроби отримання будь-якої інформації, документів або матеріалів, які спеціально не представлені сервісами даного Сайту / Мобільного додатки;

- порушувати систему безпеки або аутентифікації на Сайті / Мобільному додатку або в будь-якій мережі, яка належить до Платформи;

- відстежувати або харчуватися відстежувати будь-яку інформацію про будь-якому іншому Користувача;

- використовувати Сайт / Мобільний додаток і його зміст з метою, заборонених законодавством України.

4.4. Адміністрація сайту не несе відповідальності за будь-які помилки, друкарські помилки і неточності, які можуть бути виявлені в матеріалах, що містяться на даному Сайті / Мобільному додатку. Адміністрація сайту докладає всіх необхідних зусиль, щоб забезпечити точність і достовірність на Сайті інформації. Вся інформація та матеріали надаються на умовах "як є", без будь-яких гарантій того, що Сайт / Мобільний додаток або його Сервіс можуть підходити або не підходити для конкретних цілей використання, і що вони будуть відповідати вимогам або очікуванням Користувача. Адміністрація сайту не може гарантувати і не обіцяє ніяких специфічних результатів від використання Сайту / Мобільного додатки і (або) його Сервісу.

4.5. Адміністрація сайту не несе відповідальності за висловлювання і думки відвідувачів сайту, залишені в якості коментарів або відгуків. Думка редакції може не збігатися з думкою і позицією авторів таких відгуків або коментарів. У той же час Адміністрація сайту вживає всіх можливих заходів, щоб не допускати публікацію повідомлень, які порушують чинне законодавство або норми моралі.

4.6. Адміністрація сайту не несе відповідальності за можливі протиправні дії Користувача відносно третіх осіб, або третіх осіб щодо Користувача, пов'язані з користуванням Сервісу.

4.7. Адміністрація сайту залишає за собою право видаляти розміщену Користувачем на Сайті інформацію і робити технічні і юридичні заходи для припинення доступу до Сайту користувачів, які порушують вимоги Угоди та / або законодавства України.

4.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цією Угодою, якщо таке виконання є наслідком дії непереборної сили (форс-мажор), в тому числі масових заворушень, заборонних дій влади, стихійних лих, пожеж, катастроф, збоїв в телекомунікаційних і електричних мережах, дій шкідливих програм, а також недоброчесних дій третіх осіб, спрямованих на отримання несанкціонованого доступу або виведення з ладу програмного або апаратного комплексу.

5. ЛІЦЕНЗІЯ НА ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ / МОБІЛЬНОГО ДОДАТКИ І ДОПУСТИМО ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ.

5.1. Доступні на сайті / Мобільним додатком ресурси, включаючи, але не обмежуючись цим, вихідний і об'єктний код (включаючи активовані і активований дані і команди), призначений для користувача інтерфейс, графічні зображення, фотографії, анімації, відеозображення, відеокліпи, звукові записи, звукові ефекти, музика, текстове наповнення та зміст сторінок сайту / Мобільного додатки, також будь-які інші елементи Сайту / Мобільного додатки, в тому числі програмні сценарії і програмне забезпечення, використовувані для реалізації цілей Сервісу, є або містять об'єкти інтелектуальної власності, виключне право на які належить Адміністрації сайту. Зазначені інформація і матеріали захищені нормами права, чинного в області

інтелектуальної власності, та іншими актами законодавства України. Тому дані ресурси, так само як і будь-які їх частини, не можуть бути відтворені ні в якій формі і ніякими засобами, за винятком випадків, коли це позитивно вирішується відповідно доцієї Угоди. Забороняється використання ресурсів Сайту / Мобільного додатки яким би то не було несанкціонованим чином.

5.2. Адміністрація сайту надає зареєстрованому і / або авторизованому Користувачеві право безоплатного функціонального використання Сайту і Мобільного додатки на умовах простий (невиключної) неймовірною ліцензії в межах функціональних можливостей Сервісу. Не дивлячись на те, що Користувачеві надаються права використання Сайту і Мобільного додатки, саме по собі використання не може бути розцінена як передача або поступка виключного права щодо такого Сайту або Мобільного додатки, їх частин та елементів, в тому числі неактивованих даних і команд, від Адміністрації сайту до Користувача.

5.3. Адміністрація має право встановлювати ліміти за обсягом та складом розміщуються Користувачем інформаційних матеріалів, а також вводити інші технічні обмеження використання Платформи та (або) Сайту Адміністрації та (або) Мобільного додатки, які час від часу будуть доводитись до відома користувачів в формі і способом за вибором Адміністрації .

5.4. Використання Платформи та (або) Сайту і (або) Мобільного додатки іншими способами ніж як для користування Сервісом, суворо заборонені.

5.5. Сайт / Мобільний додаток може містити посилання на інші інтернет-сайти, програми, фото-, відео-, аудіо-, графічні і тестові матеріали, що належать третім особам. Користувач розуміє і справжнім погоджується з тим, що розміщення посилання на інші інтернет-сайти або вміст третьої особи на Сайті і / або в Мобільному додатку не означає, що Адміністрація сайту підтримує, схвалює або рекомендує зазначені сайти або матеріали. Користувач використовує сайти, програмне забезпечення та матеріали третіх осіб виключно на свій ризик, в тому числі під час користування Сервісом.

6. ПОВІДОМЛЕННЯ

6.1. Користувач дає згоду отримувати від Адміністрації сайту на вказаний в Особистому кабінеті електронну адресу та / або номер телефону, інформаційні електронні повідомлення про важливі події, що відбуваються в рамках надання Сервісу або в зв'язку з ним.

6.2. Зв'язок Адміністрації сайту з Користувачем здійснює по контактними даними, вказаними ним при реєстрації на Сайті / Мобільному додатку. Користувач має право звертатися до Адміністрації сайту в усній і письмовій формі за консультаційною допомогою щодо технологічних особливостей роботи Сайту / Мобільного додатки, використання засобів електронного підпису і інших питань, пов'язаних з роботою Сайту / Мобільного додатки і пропонованого ними Сервісу, а також представляти Адміністрації сайту зауваження і побажання щодо поліпшення характеристик Сервісу.

7. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Приєднуючись до умов цієї Угоди, Користувач дає даний письмову згоду на автоматизовану обробку наданих персональних даних з метою укладання договору на умовах цієї Угоди, а також його подальшого виконання.

7.2. Порядок збору, використання, зберігання та розкриття інформації, що становить персональні дані Користувача, отриманої Адміністрацією сайту за допомогою Сайту (Мобільного додатки), регулюється «Політикою конфіденційності» яка є невід'ємною частиною даної Угоди, а також іншими внутрішніми документами, прийнятими Адміністрацією сайту і розміщеними у відкритому доступі в відповідному розділі сайту / Мобільного додатки. Користувач підтверджує що ознайомлений і приймає «Політику Конфіденційності особистої».

7.3. У випадках, що допускаються функціональними можливостями Сервісу, Користувач самостійно визначає ступінь доступності своїх персональних даних іншим користувачам Інтернет. Користувач визнає і погоджується, що в разі розміщення ним своїх персональних даних з використанням Сервісу способом, що надає можливість їх отримання користувачами Інтернет, його персональні дані вважаються загальнодоступними. Користувач усвідомлює також, що його персональні дані вважаються загальнодоступними у випадках, коли на них відповідно до законів не поширюється вимога дотримання конфіденційності.

8. Інші умови

8.1. Ця Угода набирає чинності для Користувача з моменту його приєднання до нього в формі здійснення дій по реєстрації на Сайті / Мобільному додатку (проставлення Користувачем позначки в поле «Я приймаю Угода Користувача» і натисканням кнопки «Реєстрація») і діє протягом невизначеного терміну. Фактичне використання Користувачем можливостей, продуктів, послуг і сервісів Сайту / Мобільного додатки також підтверджує згоду Користувача з умовами цієї Угоди.

8.2. Застосовне право. Ця Угода, порядок його укладення і виконання, а також питання, не врегульовані цією Угодою, регулюється чинним законодавством України.

8.3. Арбітраж. Всі суперечки і розбіжності за цією Угодою або у зв'язку з ним вирішуються сторонами шляхом переговорів. У разі, якщо вирішити суперечку (розбіжність) шляхом переговорів сторін не вдається - він підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до діючого процесуального законодавства України.

8.4. Редакція Угоди. Чинна редакція цієї Угоди розміщена на Сайті і доступна в мережі Інтернет за адресою: <https://sviy.doctor>.

ТДВ «СК «ВАРТО»

код ЄДРПОУ 43199626

адреса: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26

Банківські реквізити: п/р UA763071230000026504010733600

в ПАТ «БАНК ВОСТОК»

тел.. +380937778808

електронна адреса: mail@vartois.com.ua.

Директор Н.М. Мельник